

| Übersicht über die Lernfelder für den Ausbildungsberuf Kaufmann für IT-System-Management und Kauffrau für IT-System-Management | | | | |
|---|---|---|------------|------------|
| Nr. | Lernfeld | Zeitrichtwerte in Unterrichtsstunden | | |
| | | 1. Jahr | 2. Jahr | 3. Jahr |
| 1 | Das Unternehmen und die eigene Rolle im Betrieb beschreiben | 40 | | |
| 2 | Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten | 80 | | |
| 3 | Clients in Netzwerke einbinden | 80 | | |
| 4 | Schutzbedarfsanalyse im eigenen Arbeitsbereich durchführen | 40 | | |
| 5 | Software zur Verwaltung von Daten anpassen | 80 | | |
| 6 | Serviceanfragen bearbeiten | | 40 | |
| 7 | Softwareprojekte durchführen | | 80 | |
| 8 | Beschaffungsprozesse durchführen | | 80 | |
| 9 | Netzwerkbasierte IT-Lösungen umsetzen | | 80 | |
| 10 | Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern | | | 40 |
| 11 | Absatzmarketing-Maßnahmen planen und bewerten | | | 40 |
| 12 | Absatzprozesse durchführen und überwachen | | | 80 |
| 13 | Netzwerkinfrastruktur planen und kalkulieren | | | 120 |
| Summen: insgesamt 880 Stunden | | 320 | 280 | 280 |

Im Unterricht werden die Lernfelder insbesondere den folgenden fünf berufsbezogenen Fächern zugeordnet:

- Gestaltung von IT-Dienstleistungen
- Entwicklung vernetzter Prozesse
- Softwareentwicklung und Datenmanagement
- Fremdsprachliche Kommunikation
- Wirtschafts- und Betriebslehre

Darüber hinaus werden die Inhalte der Lernfelder in berufsübergreifenden Fächern wie Deutsch/Kommunikation, Religionslehre, Sport/Gesundheitsförderung und Politik/Gesellschaftslehre weiter vertieft.