

Übersicht über die Lernfelder für den Ausbildungsberuf Einzelhandels Kaufmann/Kauffrau

Übersicht über die Lernfelder für den Ausbildungsberuf Einzelhandels Kaufmann/Kauffrau		Zeitrichtwerte in Unterrichtsstunden		
Nr.	Lernfeld	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
1	Das Einzelhandelsunternehmen präsentieren	80		
2	Verkaufsgespräche kundenorientiert führen	80		
3	Kunden im Servicebereich Kasse betreuen	80		
4	Waren präsentieren	40		
5	Werben und den Verkauf fördern	40		
6	Waren beschaffen		60	
7	Waren annehmen, lagern und pflegen		60	
8	Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren		60	
9	Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen		40	
10	Besondere Verkaufssituationen bewältigen		60	
11	Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern			80
12	Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden			80
13	Personaleinsatz planen und durchführen			60
14	Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln			60
Summe	Insgesamt 880 Stunden	320	280	280